

Condizioni Generali

Il presente contratto (di seguito, le “Condizioni Generali”) definisce i termini e le condizioni generali di utilizzo dei servizi offerti da Paperbox Health S.r.l. con sede in via Cernaia 24, Torino, 10122, Partita IVA 12724620013 (di seguito, per brevità, anche la “Società” o “Paper Box” e/o “noi”), tramite il portale web www.paperbox.health (di seguito anche il “Sito”, “Piattaforma”, o “paper-box.it”).

1. Scopo del Test e definizione di Tester

Paper Box – in previsione del lancio sul mercato del prodotto digitale “Dino by Paper Box” – ha deciso di selezionare un numero limitato di tester (qui di seguito “Tester”) dalla lista dei preordini che avranno la possibilità di ricevere il software in esclusiva prima del suo lancio sul mercato, gratuitamente!

Il Tester viene individuato sia in uno specialista nel trattamento dei disturbi cognitivi come ad esempio un logopedista, uno psicologo; sia in un insegnante o anche un genitore.

Per far sì, che ciò si avveri viene chiesto al tester di fornire solo un feedback sull’utilizzo del software al fine di contribuire a migliorarlo!

Il Tester ha la possibilità di preordinare il software al seguente link <https://www.paperbox.health/thankyoupreordine-betatesting>

Una volta completate le varie fasi di richiesta di utilizzo del software ai fini e scopi sopra citati, il Tester verrà contattato dal team di Paper Box e condotto nella piattaforma dino.health dove potrà usufruire della soluzione.

In sintesi, il Tester è un utilizzatore del software “Dino” a cui, in cambio di un feedback sull’usabilità e sulla propensione all’acquisto verrà concesso un uso gratuito del suddetto software per il seguente periodo di tempo, di durata variabile a discrezione di Paperbox e non superiore a mesi 3 (tre).

1.2. Introduzione

paperbox.health è un portale web che propone soluzioni finalizzate al facilitare l’individuazione dei fattori di rischio della dislessia e alla scelta del corretto percorso di trattamento attraverso terapisti specializzati e strumenti digitali avanzati.

Prima di iniziare la navigazione sul Sito e prima della registrazione allo stesso, nell’ambito della nostra politica di correttezza e trasparenza ed in adempimento degli obblighi di legge, la invitiamo a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali che regolano l’utilizzo dei servizi offerti tramite il Sito. Si precisa che le Condizioni Generali devono intendersi integrate da ogni nota, avviso legale, informativo o disclaimer pubblicati sul Sito.

L’accesso, la navigazione e l’utilizzo del Sito nelle funzioni di questo liberamente accessibili (senza previa registrazione) implicano, in ogni caso, l’espressa accettazione delle Condizioni Generali nella parte in cui regolano tali funzioni, nonché il conseguente obbligo per ogni utente di conformarsi ad esse. Pertanto, nel caso in cui non si intendesse accettare le presenti Condizioni Generali, in tutto o in parte, ovvero i termini e condizioni contenuti in qualsiasi altra nota, avviso

legale, informativa o disclaimer presenti sul Sito, invitiamo a non utilizzare il Sito, né i servizi resi attraverso lo stesso.

Le Condizioni Generali sono inoltre integralmente vincolanti per l'utente che si registri al Sito.

Laddove l'utente acceda, navighi e utilizzi il Sito per conto di terzi, dichiara e garantisce di avere il potere di rappresentare, obbligare e vincolare i terzi stessi; in tali casi, l'accettazione delle Condizioni Generali si intenderà effettuata anche per i terzi.

2. Variazione delle Condizioni Generali

Le Condizioni Generali possono essere soggette in qualunque momento a revisione da parte della Società. L'aggiornamento sarà reso disponibile nella pagina web paperbox.health.

Qualora non dovesse concordare con le modifiche, gli aggiornamenti, le integrazioni alle Condizioni Generali apportati, la invitiamo a non utilizzare il Sito e qualora registrato a cancellare la propria utenza.

3. Definizioni

Oltre alle parole specificamente definite nel testo, caratterizzate dalla prima lettera maiuscola, le parole ed espressioni che seguono presentano il significato di seguito esposto:

1. "Sito" o "Portale" o "Piattaforma": il portale web www.paperbox.health.
2. "Utente" e/o "Utente Persona Fisica": il soggetto maggiorenne che accede al Sito e lo utilizza, così accettando le Condizioni Generali.
3. "Professionista": il terapeuta registrato sul Sito, che offre la sua disponibilità per un primo consulto gratuito e successivamente per offrire all'Utente Persona Fisica un consulto a pagamento.
4. "Tester" come definito al paragrafo 1 precedente;
5. "Contenuto": per contenuto si intende qualsiasi informazione presente sul Portale.
6. "Registrazione": procedura di registrazione al Sito mediante la creazione di un Account. Tutti i riferimenti contenuti nelle presenti Condizioni Generali ad una registrazione ("registrato"/"registrata"/"registrarsi"/...), salvo diversamente previsto, devono intendersi relativi alla Registrazione qui definita.
7. "Servizi": i servizi offerti da Paper Box tramite la Piattaforma e disciplinati dalle presenti Condizioni Generali e da eventuali specifici accordi.
8. "Servizi del Professionista": i servizi offerti dal Professionista direttamente all'Utente Persona Fisica sia in sede di consulto gratuito sia in sede di consulto a pagamento".
9. "Account": l'account personale creato dall'Utente Persona Fisica

4. Requisiti e condizioni per l'utilizzo dei Servizi

Il Sito e i Servizi offerti sono destinati a persone fisiche che abbiano compiuto il 18esimo (diciottesimo) anno di età, aventi la piena capacità di agire e di stipulare validamente contratti ed accordi per la prestazione di servizi, secondo quanto di seguito previsto.

I Servizi del Professionista verranno offerti direttamente all'Utente Persona Fisica venendosi ad instaurare un rapporto professionale con il Professionista. In tale rapporto professionale, Paper Box non sarà in alcun modo responsabile per i danni che dovessero derivare dalle condotte del Professionista nei confronti dell'Utente Persona Fisica.

L'Utente Persona Fisica si impegna a fornire informazioni accurate, aggiornate e complete durante la Registrazione e durante il rapporto professionale con il Professionista e, nel caso vi dovessero essere delle variazioni nei dati forniti, sarà esclusivo onere e responsabilità dell'Utente Persona Fisica informare Paper Box di tali variazioni con tempestività.

Con l'utilizzo del Portale, la Registrazione, o la richiesta e fruizione dei Servizi, la persona fisica che agisca come Utente o attraverso un Utente dichiara e garantisce di essere maggiorenne e di avere la piena capacità di agire e di stipulare validamente contratti e accordi per sé o per il soggetto

che da tali contratti e accordi venga vincolato. L'Utente dichiara, inoltre, che i dati personali forniti a Paper Box e quelli sanitari forniti direttamente ed esclusivamente al Professionista sono veri, corretti, aggiornati, ad esso riferiti e/o alla persona rappresentata; nel caso di Utente che operi in rappresentanza di terzi, che si tratti di dati inseriti con il consenso del terzo, assumendo ogni responsabilità in ordine alla verità, correttezza e aggiornamento delle informazioni fornite.

Gli Utenti riconoscono e accettano che Paper Box non svolga un controllo sulle informazioni inserite nei profili se non a campione o su specifica segnalazione di altro Utente registrato o delle pubbliche autorità.

L'Utente Persona Fisica comprende e riconosce tuttavia che l'uso del Portale non garantisce in alcun modo che i Professionisti riscontrino la sua richiesta di consulto, formulino un preventivo che sia conforme alle attese ed eseguano la prestazione. Paper Box, pertanto, non risponde a qualsiasi titolo della mancata fruizione del Servizio e/o del Servizio del Professionista oppure dei risultati da esso derivanti.

5. Dati raccolti dai Tester

In esecuzione delle presenti Condizioni di utilizzo, Paper Box raccoglierà alcuni dati dal Tester in due fasi differenti, ovvero:

- in fase di candidatura per la partecipazione al test verranno chiesti i seguenti dati elencati di seguito in maniera esemplificativa ma non esaustiva: email, telefono, professione, tipo di dispositivo utilizzato;
per maggiori dettagli si faccia riferimento alla pagina di cui al seg. link:
<https://www.paperbox.health/thankyoupreordine-betatesting>
- In fase di raccolta feedback i dati raccolti sono volti alla raccolta di informazioni sull'utilizzo e l'esperienza con la piattaforma, onde poterne migliorare il servizio.
Essi sono, contenuti nel questionario di cui al seguente link
<https://f7xk5x6futr.typeform.com/to/Pw6BPXag?typeform-source=mail.google.com>.

6. Modalità di utilizzo della Piattaforma

Registrazione al sito

Per fruire dei Servizi è richiesta la Registrazione al Sito.

A seguito della registrazione verranno inviate al Tester le credenziali via email con le quali si accederà alla Piattaforma "dino.health", il cui funzionamento è orientato alla creazione di "partite" con il videogioco "Dino by Paperbox" e alla consultazione dei risultati dei report che ne conseguono. Dalla piattaforma sarà anche possibile la propria anagrafica, accedere al supporto clienti e acquistare crediti per le partite.

La Registrazione è gratuita. Essa consiste nella creazione di un Account che è personale e ineditabile, protetto da password, e comporta la comunicazione a Paper Box di alcune informazioni e dati anche di carattere personale tra cui: nome, cognome, email, numero di cellulare (facoltativo) che costituiranno il profilo dell'Utente. A seguito del completamento della Registrazione, l'Utente potrà in qualsiasi momento accedere al suo Profilo e alle sue prenotazioni. Infatti, l'Utente potrà prenotare un primo consulto gratuito e, dal secondo in poi, ulteriori consulti a pagamento.

7. Manleva e limitazione di responsabilità

Il Tester riconosce ed accetta che Paper Box non è parte del rapporto professionale Professionista-Utente e che tale rapporto professionale ha luogo esclusivamente tra di loro, in ossequio alle condizioni stabilite di volta in volta tra le parti.

Resta inteso che in nessun caso Paper Box potrà essere ritenuto responsabile con riferimento alla qualità, caratteristiche e disponibilità del software “Dino by Paper Box” nonché dei Servizi del Professionista.

I Tester si impegnano a manlevare e tenere indenne Paper Box nonché i relativi collaboratori e tutte le società del gruppo cui fa parte la Società ed i loro esponenti, da qualsiasi pretesa giudiziale e/o stragiudiziale e/o rivendicazione e/o eccezione e/o richiesta risarcitoria, comprese le spese legali, causate e/o derivanti dalla violazione da parte del Tester delle presenti Condizioni Generali o derivanti da un uso non corretto/illecito e/o abusivo del software stesso tale da generare una richiesta risarcitoria da parte di ogni terzo.

Il Tester riconosce e accetta che Paper Box non potrà essere ritenuta responsabile né a titolo di colpa, né a titolo di dolo, per qualunque danno diretto e/o indiretto, patrimoniale e non patrimoniale, incidentali, consequenziali, che dovesse derivare dalla condotta e attività del Tester.

Le predette limitazioni di responsabilità si applicano nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

8. Interruzione dei Servizi

La fruibilità del software “Dino” potrà essere temporaneamente interrotta, senza che da ciò possa derivare alcuna pretesa risarcitoria da parte del Tester, in caso di problemi tecnici o per garantire la manutenzione della Piattaforma. Di tali interruzioni sarà data, in quanto possibile, preventiva comunicazione scritta.

In qualsiasi momento la Società potrà apportare miglioramenti e/o cambiamenti al software in oggetto qualora ciò si renda necessario per ragioni tecniche o al fine di conformarsi alla normativa vigente.

9. Diritti di proprietà intellettuale

La Società è titolare esclusiva dei segni distintivi Paper Box (di seguito il “Marchio”) e dei nomi di dominio “paper-box.it”; nonché del software “Dino by PaperBox”.

La Società è titolare e/o licenziataria di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi al Sito, alla Piattaforma e a quanto ivi pubblicato e caricato (i “Diritti IP”), ivi inclusi, a titolo esemplificativo, i testi, i disegni, le foto, i video, le banche dati, il know-how, i software, i dati e le informazioni contenute o connesse allo stesso diverse dai Contenuti ai sensi delle presenti Condizioni Generali per i quali Paper Box abbia ottenuto autorizzazione d’uso da terzi (a titolo esemplificativo contenuti concessi in licenza da fornitori).

Nessun utilizzo del Marchio, dei Nomi di Dominio, dei Diritti IP è consentito, in assenza di previa autorizzazione scritta della Società.

Il Tester prende atto che, la riproduzione, la duplicazione, la copia, la vendita, l'esecuzione di framing e/o scraping, la rivendita, lo sfruttamento in qualsiasi forma, sia a titolo oneroso che gratuito, a fini privati o commerciali, di tutto o di singole parti, del Sito e della Piattaforma senza la preventiva autorizzazione scritta della Società non è consentita e sarà considerata ad ogni effetto di legge violazione della normativa in materia di proprietà intellettuale ed industriale. Gli unici utilizzi consentiti sono gli usi strettamente necessari ai fini della fruizione dei Servizi.

Pertanto, il Tester non potrà:

- effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati basati sulla Piattaforma o su qualunque porzione di essa;
- aggirare i sistemi informatici usati da Paper Box o dai suoi licenziatari per proteggere il contenuto accessibile tramite di essa;
- utilizzare qualunque robot, spider, applicazione di ricerca e/o di reperimento di siti, ovvero qualunque altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere, recuperare, effettuare scraping o indicizzare qualunque porzione della Piattaforma o dei suoi contenuti;
- affittare, licenziare o sublicenziare la Piattaforma;

- utilizzare la Piattaforma in qualunque altra modalità impropria tale da violare questo Contratto;
- diffamare, offendere, molestare, mettere in atto pratiche minatorie, minacciare o in altro modo violare i diritti di altri attraverso la Piattaforma;
- diffondere o pubblicare contenuti illegali, osceni, illegittimi, diffamatori o inappropriati aventi ad oggetto la Piattaforma;
- appropriarsi illecitamente dell'account in uso presso altro Utente.

10. Privacy Policy

La Società procederà al trattamento dei dati personali dei Tester nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy come definito in dettaglio nell'informativa sul trattamento dei dati personali, "Privacy Policy", disponibile nella relativa sezione del Sito.

I dati relativi all'elenco dei professionisti presente in questo sito internet provengono da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, e vengono qua riportati nel pieno rispetto del vigente Regolamento UE 2016/679.

In merito ai Servizi dei Professionisti, i dati potranno essere comunicati a tali Professionisti, i quali agiranno in qualità di titolari autonomi al trattamento dei dati personali. In questi casi, tali soggetti sono autonomi titolari del trattamento dei dati, pertanto la Società non è responsabile del trattamento dei dati da parte degli stessi. La Società inoltre non è responsabile dei contenuti e del rispetto della normativa in tema di protezione dei dati personali da parte di detti Professionisti e/o di società terze o di servizi erogati da portali esterni alla piattaforma di Paper Box.

11. Autonomia delle parti

La Società e gli Utenti che si avvalgono dei servizi offerti tramite il Sito sono soggetti reciprocamente autonomi e indipendenti. L'utilizzo dei Servizi da parte degli Utenti non determina l'insorgere di alcun rapporto con la Società, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, rapporti di lavoro subordinato, di collaborazione, di agenzia, di associazione, di mediazione, intermediazione.

12. Disposizioni finali

Qualora una o più disposizioni delle Condizioni Generali venga dichiarata invalida o inefficace interamente o parzialmente per una qualsiasi ragione, sarà scindibile dalle altre e non inciderà sulla validità ed efficacia delle altre Condizioni Generali ovvero sulla esecuzione delle Condizioni Generali nella loro interezza o di qualsiasi altra clausola o disposizione.

Le comunicazioni da trasmettere all'Utente registrato verranno effettuate mediante lettera raccomandata, lettera semplice, attraverso il portale ovvero tramite posta elettronica agli indirizzi indicati dall'Utente in sede di Registrazione. Le comunicazioni da trasmettere a Paper Box dovranno essere effettuate mediante il Servizio Clienti attraverso la pagina di supporto.

L'eventuale tolleranza della Società in merito a comportamenti dell'Utente posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né a qualsivoglia diritto e facoltà di legge e di contratto, nonché al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti le Condizioni Generali qui previste.

13. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali, gli eventuali contratti per singoli Servizi, nonché ogni e qualsivoglia rapporto tra la Società e i Tester che tragga origine dall'utilizzo del Portale o della Piattaforma o sono regolati dalla legge Italiana.

Competente a conoscere delle controversie sulla applicazione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali è il Tribunale di Torino in via esclusiva, ad eccezione delle ipotesi in cui la legge preveda un foro diverso esclusivo e inderogabile.

